

A N K I E T A

badania stopnia zadowolenia interesanta z poziomu usług świadczonych w Urzędzie Miasta Zgorzelec

Cel wizyty:

Komórka organizacyjna załatwiająca sprawę

.....

**1. Ocena warunków (infrastruktura) i sposobu załatwienia sprawy
w komórce organizacyjnej / właściwy kwadrat zakreślić /**

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

2. Ocena kontaktu z osobą załatwiającą sprawę / właściwy kwadrat zakreślić /

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

**3. Ocena poziomu dostępu do informacji o sposobie załatwienia sprawy
/ właściwy kwadrat zakreślić /**

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

4. Co według Pani / Pana można zmienić w funkcjonowaniu Urzędu?

.....

.....